

## TRABAJO SOCIAL EN SALUD MENTAL DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

García Barriuso, P., Martín Arranz, M.V. y Mínguez Aguado, P.  
Trabajadoras Sociales Sanitarias. Área de Salud Valladolid Este. SACYL

### INTRODUCCIÓN

Las personas con enfermedad mental grave constituyen un grupo de especial vulnerabilidad, a la enfermedad se asocian de forma muy frecuente déficits sociales que hacen que se encuentren en riesgo de exclusión social.

Con motivo de la crisis sanitaria provocada por la Covid-19, los pacientes se vieron obligados a dejar de acudir a los centros y/o actividades ocupacionales, de ocio, inserción...que constituyen una red de apoyo muy importante para ellos, así como vieron limitados al máximo los contactos sociales formales e informales.

### OBJETIVO

Describir la actividad del personal de Trabajo Social de los Centros de Salud Mental del Área de Salud Valladolid Este durante la pandemia por Covid-19, especialmente durante el confinamiento, cierre de centros de servicios sociales y la campaña de vacunación.

### METODOLOGÍA

Estudio descriptivo sobre la adaptación de las funciones del personal de Trabajo Social para dar respuesta a las nuevas necesidades impuestas por la pandemia, mediante reuniones de los equipos interdisciplinarios de salud mental, revisión y adaptación de protocolos de actuación y elaboración de planes de contingencia.

### RESULTADOS

#### DURANTE EL CONFINAMIENTO

- ✓ Revisión y adaptación de protocolos
- ✓ Elaboración de planes de contingencia
- ✓ Valoración de la situación en la que se encontraban los/as pacientes con enfermedad mental grave
- ✓ Prestación del soporte necesario mediante intervenciones telefónicas periódicas, entrevistas individuales y contacto con familiares.
- ✓ Seguimiento de las personas con enfermedad mental potencialmente inestables y con una escasa red de apoyo
- ✓ Movilización de los recursos formales e informales necesarios para garantizar su bienestar.

#### ANTE LA CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

- ✓ Adopción de un papel proactivo
  - Contactando con cada paciente con patología grave
  - Realizando una labor de concienciación sobre la importancia de la vacunación,
  - Dando información sobre la fecha y lugar de inoculación que le correspondía a cada uno
  - Resolviendo dudas
  - Organizando su acompañamiento, en caso necesario.

#### INGRESOS EN LA UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN BREVE HCUV

	2019	CONFINAMIENTO	2020
MARZO	40		29
ABRIL	54	26	
MAYO	54	34	
JUNIO	42	38	
TOTAL DE MARZO A JUNIO	190	127	
TOTAL AÑO	527	397	

Fuente: Registro de actividad del Servicio de Psiquiatría del Hospital Clínico Universitario de Valladolid

#### COMPARATIVA CONFIANZA EN LA VACUNACIÓN COVID-19 PACIENTES CON EM VS POBLACION GENERAL

	PACIENTES CON EMGP del Área de Salud Valladolid Este	POBLACION ESPAÑOLA
VACUNADOS	13 %	15 %
DESEAN VACUNARSE	78 %	75,1%
RECHAZAN VACUNARSE	7 %	5,3 %
NO SABEN/ DUDAN	2 %	4,6 %

Fuente: Encuesta propia realizada a 165 pacientes de los Equipos de Salud Mental del Área de Valladolid Este en abril 2021 y Barómetro del CIS de abril de 2021

### CONCLUSIONES

1. La intervención realizada desde el Trabajo Social y la intensidad en el seguimiento de los pacientes, conjuntamente con el Equipo de Salud Mental, supuso un soporte para ellos en el sentido de que se logró mantenerles estables psicopatológicamente en su mayoría, si comparamos los ingresos en la Unidad de Agudos durante los años 2019 y 2020, así como su asistencia al Servicio de Urgencias.
2. La brecha digital ha afectado a la de gestión de trámites diversos, de suministro de productos de primera necesidad, de acceso y uso de los servicios sanitarios y sociales, de acceso a la información, de apoyo social. Entre las personas más afectadas por ello se encuentran aquellas que padecen discapacidad, incluidas aquellas con enfermedad mental. Desde el Trabajo Social en Salud Mental se ha contribuido a dar una respuesta personalizada a las personas vulnerables.
3. Con el trabajo de información y sensibilización en relación a la campaña de vacunación realizado por la Trabajadora Social se ha favorecido la adherencia a la vacunación en este grupo de pacientes. Un 93% de los pacientes con enfermedad mental grave deseaban vacunarse o ya estaban vacunados, dato muy similar al de la población general española que se situaba en un 90,1%.

### BIBLIOGRAFIA

- Plan de contingencia del Trabajo Social Sanitario del Área Este de Valladolid de 18 de marzo de 2020
- Ética y Deontología del Trabajo Social ante el estado de alarma sanitaria. Consejo General del Trabajo Social. 8 de abril de 2020
- Acuerdo de la Comisión de Salud Pública en su reunión del 11 de mayo de 2021 por la que se incorporan nuevos colectivos vulnerables entre los que se encuentran las personas con enfermedad mental con alto riesgo de agitación por su patología de base para avanzar en la Estrategia de Vacunación frente a la Covid-19