

**SWISS: INSTRUMENTO INFORMÁTICO DE TRABAJO SOCIAL EN SALUD MENTAL INFANTO JUVENIL**  
 Autoras: GARCÍA, P., MARTÍN, M.V. y MÍNGUEZ, P.  
 Trabajadoras Sociales Sanitarias. Área de Salud Valladolid Este. SACYL

**INTRODUCCIÓN**

El desarrollo e instauración de Equipos de Salud Mental (ESM-IJ), Unidades de Hospitalización Psiquiátrica (UHP-IJ) y Hospitales de Día de Psiquiatría (HD-IJ) para menores de 18 años en España es limitado y heterogéneo. La falta de dispositivos significa también una reducida presencia del Trabajo Social en la Salud Mental Infanto Juvenil y, por tanto, hace muy difícil la instauración de metodologías compartidas y de homogeneidad en las intervenciones. En Castilla y León, el Área de Salud de Valladolid Este dispone de estos tres dispositivos, en los que está integrado personal de Trabajo Social. Desde Trabajo Social se ha diseñado y elaborado la aplicación informática SWISS (Social Work Information Social Service) cuya finalidad es aportar una herramienta de trabajo interdisciplinar, útil también para la toma de decisiones.

**OBJETIVO**

Dar a conocer la herramienta informática de recogida de datos (SWISS) de pacientes atendidos en la UHP-IJ y por el ESM-IJ del Área de Salud de Valladolid Este que precisan atención/intervención de Trabajo Social

**RESULTADOS**

Se creó una aplicación informática intuitiva, de fácil manejo, que recoge información de cada paciente atendido por Trabajo Social en el Servicio de Psiquiatría Infanto Juvenil, ingresados en la UHP-IJ y/o en seguimiento ambulatorio. Se seleccionaron una serie de indicadores familiares, sociales, escolares y de intervención, además de los clínicos, aportando valor añadido.

**MÉTODO**

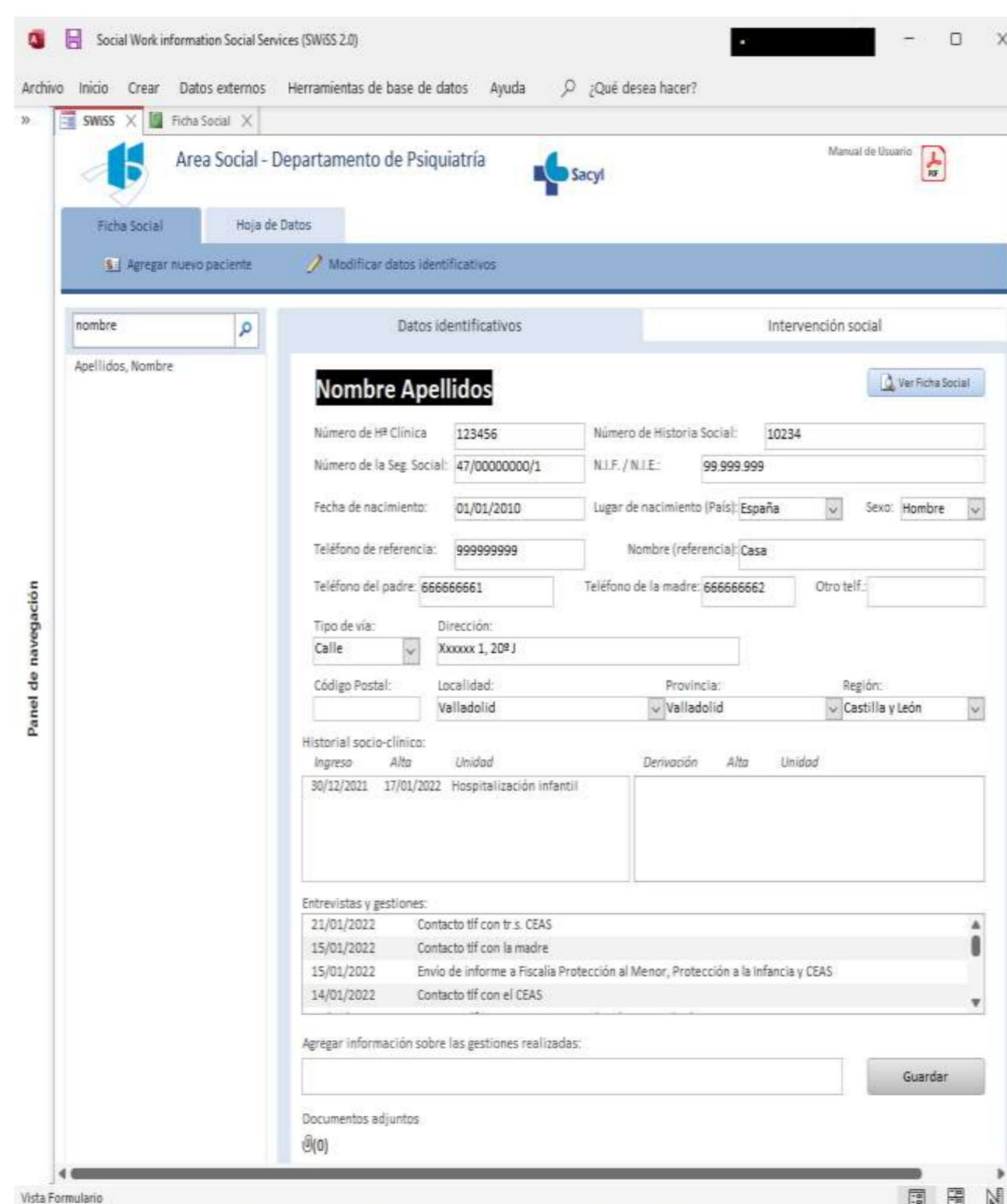
1. Detección de la necesidad de una herramienta de registro de datos
2. Búsqueda bibliográfica
3. Identificación de las principales variables por área de intervención del paciente
4. Recogida de datos cuantitativos y cualitativos e intervenciones terapéuticas y sociales de cada paciente atendido por Trabajo Social
5. Medición de datos cuantitativos.
6. Análisis y puesta en marcha de proyectos asistenciales, mejoras en la atención al paciente, en las intervenciones, papers interdisciplinares, etc.



Ficha Social



Indicadores familiares



Página principal de la aplicación SWISS.



Indicadores escolares



Nº Intervenciones realizadas



Tipo de Intervenciones

**CONCLUSIONES**

Esta herramienta está favoreciendo el trabajo interdisciplinar, ya que ofrece una visión de 360° del paciente en cuanto a que unifica la perspectiva desde psiquiatría, psicología, trabajo social y ámbito escolar, y al mismo tiempo permite un análisis evolutivo y comparativo (individual y colectivo) de pacientes atendidos y de la intervención realizada. Ha ayudado a postular al Trabajo Social como una profesión proactiva y necesaria para la mejora de la calidad del Servicio. La herramienta se configura como soporte de toma de decisiones sobre el paciente, el dispositivo y el Servicio de Psiquiatría.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Navarro D.R. (2020). Reconociendo el Papel del Trabajo Social en la Salud Mental Infantil. Revista de Trabajo Social y Salud. (95): 89-92.  
 López, N. y Garcés, E.M. (2017). El trabajador social en la unidad de corta estancia infanto-juvenil del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza. Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil (4): 379-391.

**SWISS: INSTRUMENTO INFORMÁTICO DE TRABAJO SOCIAL EN SALUD MENTAL INFANTO JUVENIL**  
 Autoras: GARCÍA, P., MARTÍN, M.V. y MÍNGUEZ, P.  
 Trabajadoras Sociales Sanitarias. Área de Salud Valladolid Este. SACYL

**INTRODUCCIÓN**

El desarrollo e instauración de Equipos de Salud Mental (ESM-IJ), Unidades de Hospitalización Psiquiátrica (UHP-IJ) y Hospitales de Día de Psiquiatría (HD-IJ) para menores de 18 años en España es limitado y heterogéneo. La falta de dispositivos significa también una reducida presencia del Trabajo Social en la Salud Mental Infanto Juvenil y, por tanto, hace muy difícil la instauración de metodologías compartidas y de homogeneidad en las intervenciones. En Castilla y León, el Área de Salud de Valladolid Este dispone de estos tres dispositivos, en los que está integrado personal de Trabajo Social. Desde Trabajo Social se ha diseñado y elaborado la aplicación informática SWISS (Social Work Information Social Service) cuya finalidad es aportar una herramienta de trabajo interdisciplinar, útil también para la toma de decisiones.

**OBJETIVO**

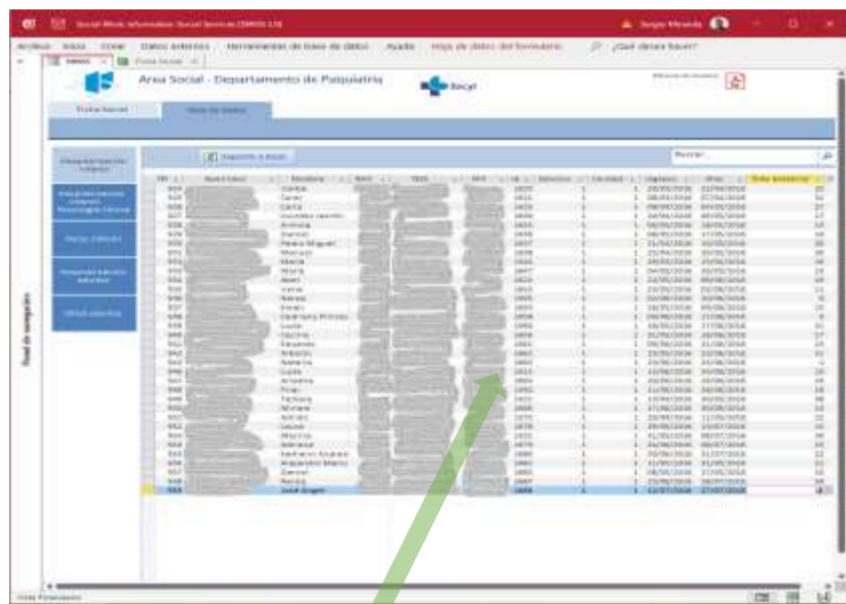
Dar a conocer la herramienta informática de recogida de datos (SWISS) de pacientes atendidos en la UHP-IJ y por el ESM-IJ del Área de Salud de Valladolid Este que precisan atención/intervención de Trabajo Social

**RESULTADOS**

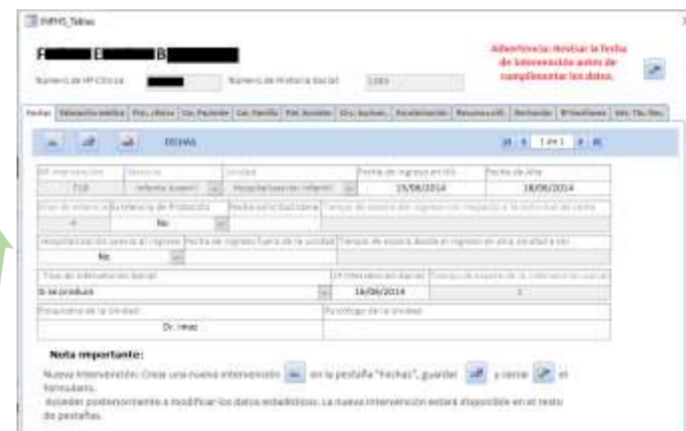
Se creó una aplicación en Access intuitiva, de fácil manejo, de recogida de información de todos aquellos indicadores cuantitativos relevantes para el profesional de Trabajo Social, Psiquiatría y Psicología de cada paciente ingresado en la UHP-IJ y aquellos del ESM-IJ del Área de Salud de Valladolid Este con intervención de Trabajo Social

**MÉTODO**

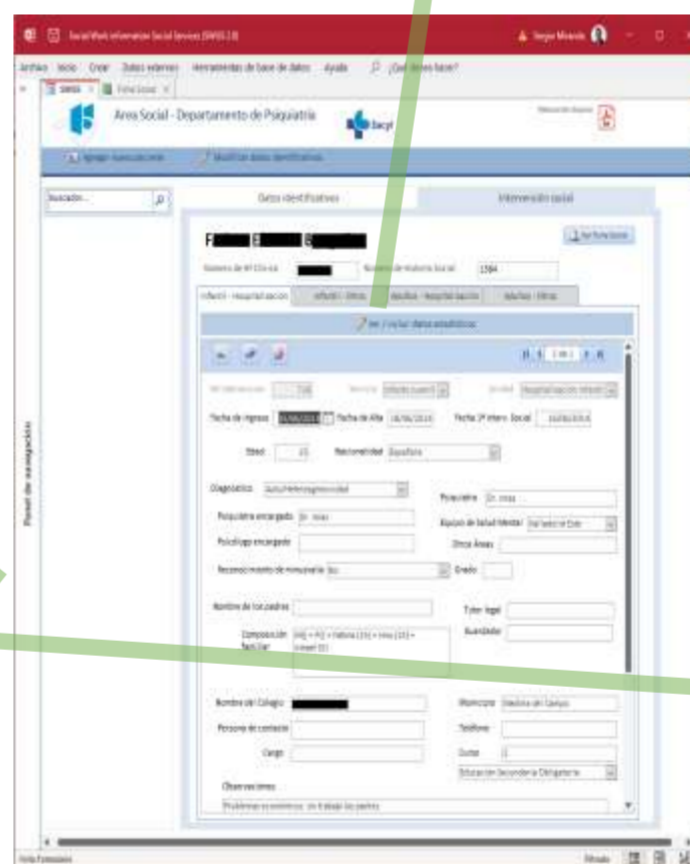
1. Detección de la necesidad de una herramienta de registro de datos
2. Búsqueda bibliográfica
3. Identificación de las principales variables por área de intervención del paciente
4. Recogida de datos cuantitativos y cualitativos e intervenciones terapéuticas y sociales de cada paciente atendido por Trabajo Social
5. Medición de datos cuantitativos.
6. Análisis y puesta en marcha de proyectos asistenciales, mejoras en la atención al paciente, en las intervenciones, papers interdisciplinares, etc.



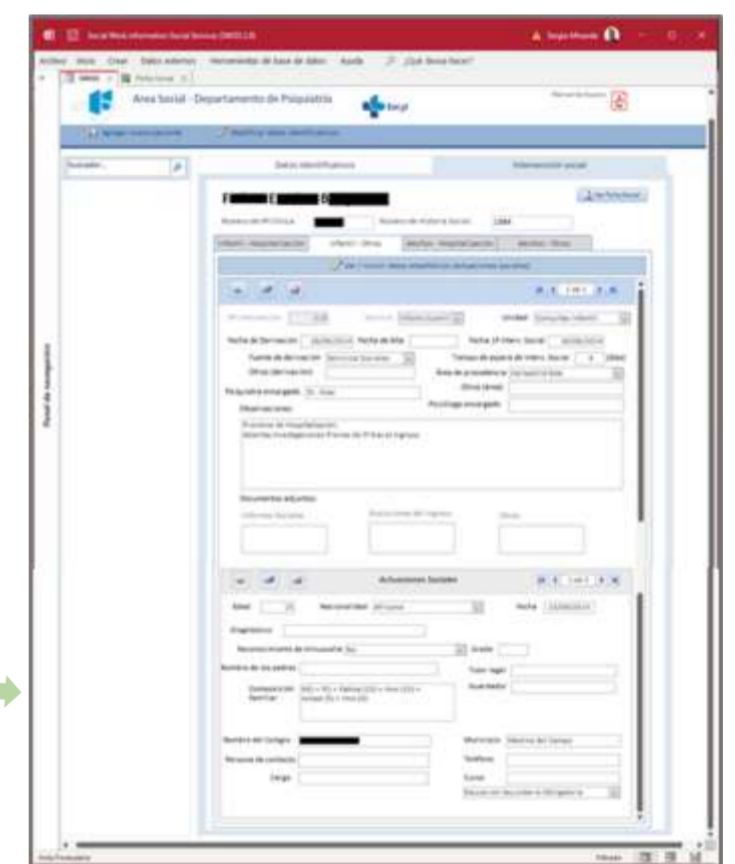
Hoja de Datos: Todos los datos introducidos quedan recogidos en una tabla Excel para trabajar con ellos



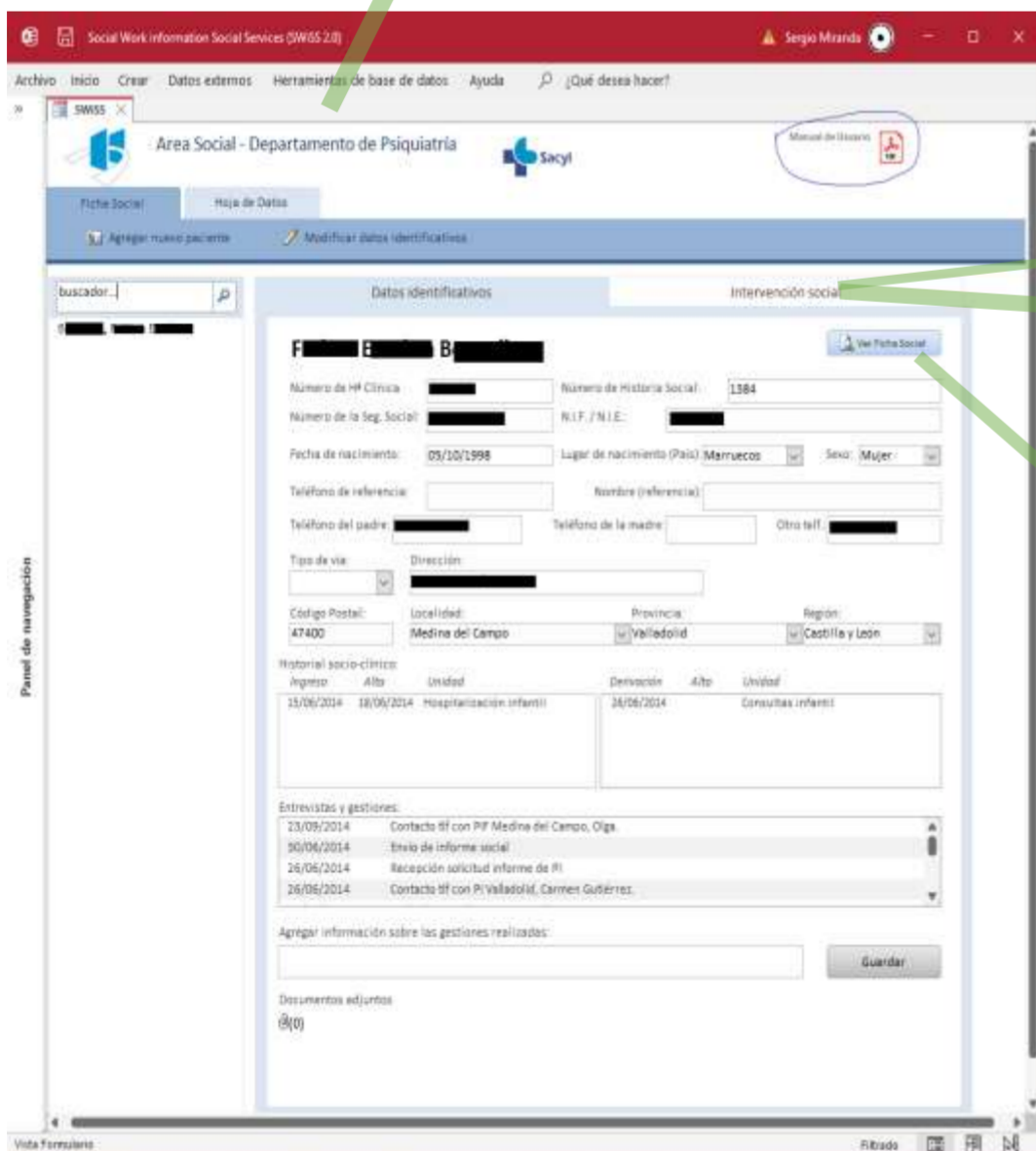
Ver/Incluir datos estadísticos en pestañas y mediante desplegables



Intervención en pacientes ingresados en UHP-IJ



Intervención social de pacientes atendidos en el ESM-IJ



Página principal. Ejemplo de paciente ingresado en la UH-IJ y con seguimiento por el ESM-IJ

**CONCLUSIONES**

Esta herramienta está favoreciendo el trabajo interdisciplinar, ya que ofrece una visión de 360° del paciente en cuanto a que unifica la perspectiva desde psiquiatría, psicología, trabajo social y ámbito escolar, y al mismo tiempo permite un análisis evolutivo y comparativo (individual y colectivo) de pacientes atendidos y del trabajo realizado con ellos. Además, se configura como soporte de toma de decisiones sobre el paciente, el dispositivo y el Servicio de Psiquiatría.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Navarro D.R. (2020). Reconociendo el Papel del Trabajo Social en la Salud Mental Infantil. Revista de Trabajo Social y Salud. (95): 89-92.  
 López, N. y Garcés, E.M. (2017). El trabajador social en la unidad de corta estancia infanto-juvenil del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa de Zaragoza. Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil (4): 379-391.