

¿Qué aporta la mediación al trabajo social?

1 RESUMEN

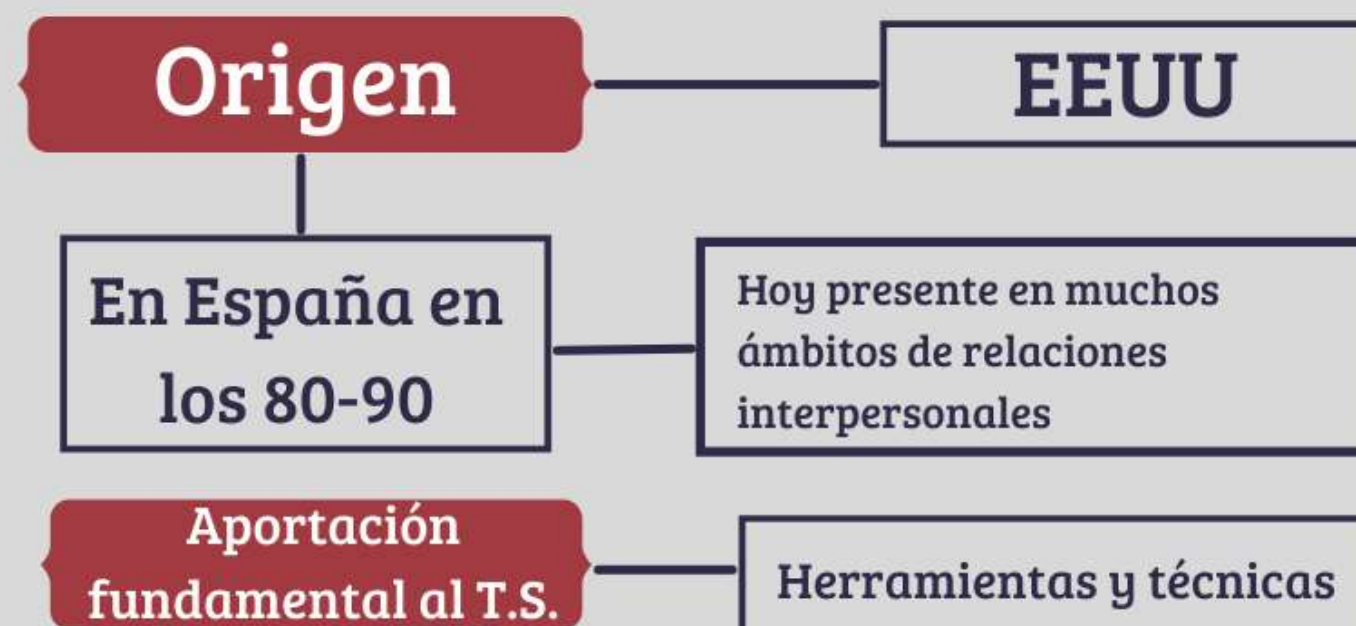
Todas las personas que nos dedicamos a la mediación conocemos sus potencialidades y sus ventajas. Intentamos fomentar este método de resolución de conflictos ante cualquier otro método menos amable. Pero, ¿somos conscientes de hasta qué punto la Mediación puede influir de manera positiva en las personas sumergidas en un conflicto?

Desde la intervención profesional se han llevado a cabo sesiones de Trabajo Social clínico utilizando las herramientas propias de la mediación para capacitar a las personas, en sus ámbitos laborales y familiares, a resolver conflictos cotidianos de manera pacífica, consciente y reflexiva.

Reformulación, parafraseo, legitimación, empoderamiento, lenguaje asertivo, escucha activa, empatía, etc. son algunas de las técnicas y herramientas más empleadas en mediación y cuya inclusión dentro de una intervención de trabajo social resulta imprescindible para conseguir resultados satisfactorios.

2 INTRODUCCIÓN

La trayectoria histórica de la disciplina del Trabajo Social con figuras como Lisa Parkinson, Haynes, etc. pioneras en la mediación y Trabajo Social, la incorporación de la mediación en los planes de estudios de la disciplina, el trabajo de los Colegios Profesionales para darle valor y difusión a este método de resolución de conflictos.



El reconocimiento en las leyes autonómicas de la figura del trabajador/a social como persona apta para llevar a cabo un proceso de mediación, sitúa a los trabajadores/as sociales como perfil idóneo para ejercer la mediación como acción específica, aportando un valor añadido único, apoyado en la fuerte base psico-social y jurídica que se entiende necesaria para el ejercicio de la mediación.

3 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR CONFLICTO?

La definición que ve el conflicto desde una connotación más positiva es la de "choque de intereses o la misma realidad tenida en cuenta desde puntos de vista diferentes".

Premisas acerca del conflicto

- El conflicto forma parte de nuestra condición de seres humanos.
- Surge cuando se produce una confrontación de intereses, percepciones o actitudes.
- Representa una oportunidad de cambio, de madurar y mejorar nuestra comprensión y comunicación con nosotros/as mismos/as y con los/as demás.
- Avanzar es cuestión de conocimiento, capacidades y elección consciente.

4 RELACIÓN ENTRE TRABAJO SOCIAL Y MEDIACIÓN

TRABAJO SOCIAL

La mediación considera el conflicto como una oportunidad para el cambio. Por ello lo analiza desde las posiciones que mantienen las partes frente a éste, sus intereses y necesidades. El objetivo de la intervención desde la mediación es conseguir un acuerdo entre las partes en conflicto de manera que se asegure una buena relación en el futuro. Todo ello está absolutamente vinculado con los objetivos de la intervención en trabajo social, donde se pretende conseguir el bienestar de las personas ayudándoles en su desarrollo personal y en la resolución de sus conflictos.

La intervención del trabajo social debe basarse en el principio del reconocimiento de las personas como seres capaces de gestionar y resolver sus propios conflictos, participando ellas mismas en parte de su solución. En su función de mediación, reconocida como propia de los trabajadores sociales, se considera como objetivo fundamental el acercar las posturas de las partes implicadas con el fin de facilitar que sean ellas mismas las que logren la resolución del conflicto.

MEDIACIÓN

5 LA MEDIACION COMO MÉTODO DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL CLÍNICO

Iruarte define Trabajo Social Clínico como "Una práctica especializada del Trabajo Social y un proceso relacional psicoterapéutico que trata de ayudar a un/a cliente a afrontar sus conflictos psicosociales, superar su malestar psicosocial y lograr unas relaciones interpersonales más satisfactorias, utilizando sus capacidades personales y los recursos de su contexto socio-relacional" (Iruarte, 2017)



En la práctica profesional, las personas usuarias han demostrado la adquisición de habilidades y herramientas que sin duda han favorecido en sus relaciones personales, familiares y laborales, es decir, han percibido cambios sustanciales en cuanto a sus relaciones sociales aumentando así su bienestar.

Aplicar las herramientas y técnicas propias de la mediación en las sesiones de Trabajo Social Clínico es una oportunidad tanto para el/la trabajador/a social como para el/a cliente, ya que ambos se pueden ver beneficiados por las bondades de este método de resolución de conflictos al perseguir los mismos objetivos.

6 CONCLUSIONES

1 La mediación es un método de resolución de conflictos en auge, cada vez más solicitada y ofertada por nuestra disciplina. Su utilización dentro de la práctica de nuestra profesión debería ser incuestionable y más valorada, ya sea llevando a cabo un proceso explícito de mediación como la utilización de sus técnicas y herramientas de manera oportuna dentro de una intervención.

2 Los resultados de las intervenciones profesionales de trabajo social clínico utilizando las herramientas propias de la mediación en las sesiones siempre han sido positivos, las personas usuarias han demostrado la adquisición de habilidades y herramientas que sin duda han favorecido en sus relaciones personales, familiares y laborales, es decir, han percibido cambios sustanciales en cuanto a sus relaciones sociales aumentando así su bienestar. La intervención propiamente dicha no siempre ha de ser una mediación explícita, si no que podemos y debemos utilizar las herramientas de este método para guiar nuestra sesión y conseguir resultados más satisfactorios.

Autoras del póster: Vanesa García Castillo y María Tamame Montero
<https://centroedukas.com/blog>