

La Atención Centrada en la Persona en las residencias de mayores: Análisis del modelo “En mi casa” de Castilla y León como buena práctica aplicable a otras comunidades autónomas

Autora

Paula García Martín

Introducción

La situación actual hace cada vez más evidente la necesidad de realizar un cambio de modelo de atención en las residencias de mayores en nuestro país, poniendo a la persona en el centro del sistema, respetando sus propias decisiones, y mejorando su calidad de vida, con propuestas como La Atención Centrada en la Persona (ACP). Un ejemplo de aplicación de este modelo es “En mi casa”, implantado en Castilla y León. En esta línea, se toma como objetivo en el presente estudio analizar los efectos en el modo y calidad de vida de residentes, familiares y profesionales desde la óptica de la intervención social, así como su posible implantación en otras comunidades autónomas.



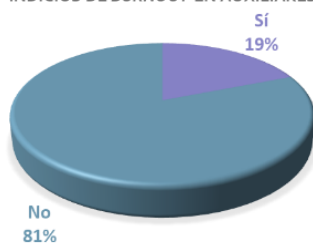
Metodología

Presenta un marcado carácter participativo, incorporando el discurso de todos/as los/as agentes relacionados con el modelo en las residencias seleccionadas (públicas situadas en contexto urbano). Se han utilizado fuentes primarias de información a partir de la complementación de técnicas tanto cualitativas (observación participante y entrevistas en profundidad a residentes, familiares y profesionales) como cuantitativas (cuestionario de satisfacción y *Maslach Burnout Inventory*, dirigidos a auxiliares), así como fuentes secundarias documentales.

Resultados

- Mejora significativa de la calidad de vida y satisfacción de residentes, familiares y profesionales.
- La implicación de la familia es un elemento fundamental en el modelo que ha de incentivarse con formación y programas de “cuidado al que cuida”.
- Es necesario ofrecer a las personas profesionales unas buenas condiciones laborales, charlas motivacionales y programas de autocuidado para evitar el *burnout* (el 19% de las auxiliares presenta indicios de padecer *burnout*).
- Modelo viable y sostenible, aplicable en otras comunidades autónomas.

INDICIOS DE BURNOUT EN AUXILIARES



Conclusiones

Existen evidencias de que los modelos centrados en las personas tienen efectos positivos tanto en residentes, como en familiares y profesionales, y así se ha constatado en este estudio, por lo que se puede considerar conveniente y beneficiosa su aplicación en los servicios gerontológicos, a partir de la mejora de los diferentes aspectos del modelo “En mi casa” en Castilla y León y la implementación del mismo en otras comunidades autónomas, siendo el momento actual una oportunidad de cambio en el sistema residencial español.