

# Necesidades Sociales Prevalentes al alta hospitalaria en pacientes protegidos por Mutua Universal con resultado de fractura de fémur tras accidente de trabajo

## Autoras:

Ana Cristina Pardos Losantos - [apardos@mutuauniversal.net](mailto:apardos@mutuauniversal.net)  
Alexandra Roperero Hermida - [aroperoh@mutuauniversal.net](mailto:aroperoh@mutuauniversal.net)  
Trabajadoras Sociales Sanitarias en Mutua Universal, Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

## Introducción

Las trabajadoras sociales sanitarias en Mutua Universal, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, forman parte de los equipos asistenciales, durante el proceso asistencial aportan una valoración social y del entorno, con el objetivo de establecer estrategias de intervención que favorezcan la promoción y prevención de la salud.

Dentro de los equipos multidisciplinares (médico, enfermera, fisioterapeuta y trabajador social), trabajamos desde la concepción integral del paciente y su entorno para conocer las carencias y necesidades sociales que inciden en el proceso de curación, como pilar para una detección precoz, promoviendo acciones orientadas a su recuperación.

## Objetivos

Identificar las necesidades sociales al alta hospitalaria en pacientes que han sufrido una fractura de fémur tras un accidente laboral.

### Objetivos específicos:

1. Describir el perfil de pacientes protegidos por Mutua Universal que han sido hospitalizados tras sufrir accidente de trabajo y precisan apoyo social.
2. Determinar los recursos más adecuados para dar respuesta a las necesidades sociales detectadas.

## Metodología

Estudio observacional descriptivo transversal retrospectivo.

**Periodo Analizado:** Desde enero 2018 a diciembre 2019.

**Muestra:** 92 pacientes hospitalizados en centros propios y ajenos a la red de centros de Mutua Universal.

### Variables de estudio:

- Intervención del equipo de Trabajo Social Sanitario.
- Necesidades durante la hospitalización.
- Apoyo familiar.
- Familiares a cargo.
- Autonomía personal.
- Tipo de Vivienda.
- Ayudas técnicas.

## Hipótesis

Nos planteamos diversas preguntas de investigación relacionadas con los pacientes que tras sufrir un accidente laboral han presentado una fractura de fémur.

La primera de ellas en relación a las necesidades prevalentes que tienen este tipo de pacientes cuando se produce el alta hospitalaria. La segunda de ellas en relación a la intervención por parte de la trabajadora social sanitaria en este tipo de pacientes. Y finalmente, nos preguntamos si existe alguna variable del estudio que condicione una mayor intervención del equipo de Trabajo Social Sanitario en casos de pacientes con este tipo de lesión.

Así pues, las hipótesis de esta investigación son:

**Hipótesis 1:** ¿Cuáles son las necesidades prevalentes en este tipo de pacientes al alta hospitalaria?

**Hipótesis 2:** ¿Existe relación entre un mayor bienestar del paciente y su familia, y la participación del profesional de Trabajo Social Sanitario durante el proceso?

**Hipótesis 3:** ¿Existe alguna variable de estudio que condicione una mayor intervención de la Trabajadora Social Sanitaria en casos de pacientes que han sufrido fractura de fémur?

## Resultados

El número de casos objeto de estudio de esta investigación han sido 92. Todos ellos, pacientes hospitalizados protegidos por Mutua Universal durante los años 2018 y 2019. De estos 92 casos, en el 48 % se ha detectado la necesidad de intervención por parte del equipo de Trabajo Social.

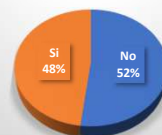
A continuación, se presentan los resultados obtenidos del análisis cuantitativo y cualitativo de las historias clínicas revisadas.

### Intervención de la Trabajadora Social Sanitaria: intervención, necesidades durante la hospitalización.

En este estudio nos planteamos analizar aquellos pacientes en los cuales fue necesaria la intervención de la trabajadora social, para tener un mayor conocimiento sobre estos, así como las necesidades, gestiones y ayudas relacionadas con sus casos. Todo ello con el objetivo de detectar posibilidades de mejora en el servicio de Trabajo Social Sanitario.

Como se puede observar en el gráfico en un 48% de los pacientes (44 casos) se produjo una intervención de la Trabajadora Social Sanitaria.

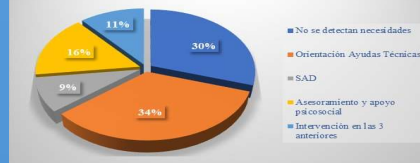
Intervención TSS



Posteriormente, analizaremos las necesidades detectadas tras la intervención durante el proceso de hospitalización del paciente.

El siguiente gráfico, lo que nos confirma es que un porcentaje elevado nos consulta sobre ayudas técnicas que puedan precisar en su domicilio, a la hora de realizar las actividades básicas. La necesidad del apoyo psicosocial para los pacientes que presentan una fractura de fémur es muy importante para afrontar el regreso al domicilio, realizar un seguimiento al alta hospitalaria, para conocer de primera mano las dificultades de nuestros pacientes.

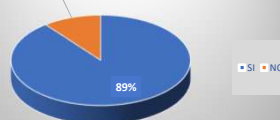
Tipo de intervención



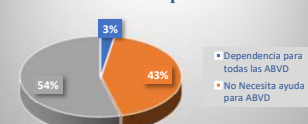
Tras la intervención realizada por los profesionales de Trabajo Social Sanitario, podemos analizar también que el tener un apoyo familiar es muy importante para la recuperación del paciente, un 89% contaron con soporte familiar y en los casos que se encuentran solos, un 11% como indica el gráfico, se valora la posibilidad de la activación de un servicio de ayuda a domicilio para atender las ABVD.

Así, podemos comprobar que en los casos que intervino Trabajo Social, un 3% precisaron ayuda para todas las ABVD ya que no contaban con familia ni red social de apoyo, frente a un 54% que solo preciso ayuda para algunas tareas.

Apoyo familiar



Autonomía personal



## Conclusiones

La intervención inicial del equipo de Trabajo Social Sanitario desde el ingreso hospitalario facilita que los pacientes y sus familiares regresen al domicilio habiendo recibido asesoramiento e información y un acompañamiento y apoyo psicosocial durante toda la hospitalización, mejorando de esta forma su proceso de recuperación.

El estudio muestra cómo la falta de autonomía personal supone el principal factor de riesgo en este tipo de lesiones, es por ello que en los pacientes que no cuentan con apoyo familiar al alta hospitalaria se hace necesaria la valoración de ayuda domiciliaria, con el objetivo de prestar el apoyo necesario en la realización de las actividades básicas de la vida diaria.

La coordinación con los equipos asistenciales durante el proceso promueve un mayor beneficio en la recuperación del paciente, permitiendo así conseguir un estado óptimo de salud de los pacientes.